

دواخانه ان اچ اس فرست سکوئلند

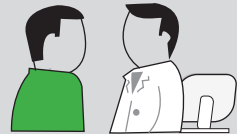
توصیه | معالجه | معرفی نامه



ارجاعیه به سایر خدمات



توصیه در مورد علایم شما و معالجه
توصیه شده



ارجاعیه معالجه توصیه شده

اطلاعات برای بیماران



ان اچ اس فارمسی فرست سکوتلند چیست؟

- ان اچ اس فارمسی فرست سکوتلند خدمتی است که از طرف دواخانه محلی (یک دواخانه که با ان اچ اس قرارداد برای دادن خدمات نسخه و خدمات دارد) است.
- اگر یک ناخوشی کوچک دارید، دواخانه اولین مکانی است که شما باید برای گرفتن مشورت مراجعه کنید.
- شما به نوبت گرفتن احتیاج ندارید و می توانید به هر دواخانه ای مراجعه کنید.
- مسئول دواخانه می تواند به شما در مورد ناخوشی کوچک جواب دهد، و دوا تقدیم شما کند اگر فکر کند که شما به آن احتیاج دارید.

خدمات برای چه کسانی است؟

شما می توانید از ان اچ اس فارمسی فرست سکوتلند استفاده کنید اگر در جی پی در اسکوتلند ثبت نام شده و در اسکوتلند زنده گی می کنید. اگر اطلاعات بیشتر می خواهید با دواخانه صحبت کنید.

این خدمات چگونه کار می کند؟

- مسؤلان دواخانه و تیم آنها در دوا تخصص دارند و می توانند در رفع نگرانی های کوچک صحتی به شما کمک کنند.
- یک مسؤل دواخانه می تواند در مورد بیماریهای کوچک ذیل به شما مشورت و علاج(اگر احتیاج داشتید) بدهد.

آکنه	شپش سر
حساسیت ها	بواسیر(توده)
عفونت پا	تب یونجه
کمر درد	زرد زخم
بینی کیپ شده و دارای آبریزش	مشکلات هضم
تب خال	زخم دهان
یبوست	درد
سرفه	درد قاعده گی
التهاب مثانه(در زنان)	گلودرد
اسهال	کرم های نخی
گوش درد	برفک
اگزما	زگیل
سر درد	تاوول

- مسؤل دواخانه مثل داکتر جی پی در ان اچ اس فقط می توانند دواها و مواد مشخصی را تجویز کند موثر بودن تمامی اینها جهت معالجه وضعیت شما به اثبات رسیده است. اگر یک دارو یا کالا مشخصی احتیاج دارد، ممکن است لازم باشد آن را بخرید. مسؤل دواخانه در این مورد به شما مشورت می دهد.
- اگر مسؤل دواخانه فکر کند که بهتر است شما به داکتر جی پی بروید ممکن است شما را مستقیما به آنجا بفرستد و به شما بگوید که نوبت بگیریید.

من چگونه از این خدمات استفاده کنم؟

- ان اچ اس فرست فارمسی سکوتلند در تمامی دواخانه ها در اسکوتلند که نسخه های ان اچ اس را قبول می کنند، موجود است.
- شما می توانید دواخانه ی مورد استفاده خود را انتخاب کنید.
- در اکثر موارد، شما احتیاجی ندارید تا نوبت بگیریید.
- موقعه مراجعه به دواخانه، مسؤل دواخانه(ویا یکی از تیم آنها) از شما اطلاعاتی شامل اسم، تاریخ تولد و پست کد را پرسان خواهد کرد.
- مسؤل دواخانه
 - از شما در مورد علایم بیماری پرسان می کند و در
 - مورد وضعیت خودتان دستورات ، و یا دوا
 - (در صورت احتیاج) به شما می دهد و یا شما را به متخصص صحت دیگری
 - (برای مثال داکتر جی پی شما) می فرستد اگر آنها فکر کنند که این امر ضروری است.
- آنها یک دوسیه صحتی مریض برای شما درست می کنند تا هر دستور و یا علاج داده شده به شما را در آن بنویسند.
- اگر می خواهید با مسؤل دواخانه خصوصی صحبت بکنید می توانید استفاده ازقسمت مشاور دواخانه را طلب کنید.

با این وجود می توانم به دواخانه دیگری بروم؟

- بلی، شما می توانید به هر دواخانه ای بروید و دوا بخرید، نسخه بگیرید و یا از خدمات آن اچ اس فرمسی فرست سکوتلند استفاده کنید. شما لازم نیست همیشه به همان یک دواخانه بروید.
- ولی اگر همیشه به همان دواخانه بروید، مسئول دواخانه برای شما سابقه معالجه درست می کند، که می تواند به شما برای بهتر شدن وضعت تان کمک کند. (این سابقه با هیچ کس دیگر به اشتراک گذاشته نخواهد شد.)

چه می شود اگر من از خدمات دواخانه رضایت نداشتم؟

- اولاً، با مسئول دواخانه صحبت کنید تا آنها بتوانند مشکل را به سرعت حل کنند.
- اگر نمیتوانید این کار را بکنید، و یا با مسئول دواخانه صحبت کرده اید و همچنان ناراضی هستید، می توانید با تیم نظرات و شکایات در مورد صحت آن اچ اس در منطقه خودتان به تماس شوید. اطلاعات تماس در وبسایت اطلاعات آن اچ اس موجود است www.nhsinform.scot.

چطوری بیشتر مطلع شوم

- برای اطلاعات بیشتر در مورد هر مطلبی در این ورقه، با
 - دواخانه محله خود؛
 - و یا با داکتر شما و یا عضو آن اچ اس مسئول صحت شما به تماس شوید
 - خط کمک آن اچ اس است 0800224488 (تماس از تلفن ثابت مفتی است)، و یا به وبسایت آن اچ اس مراجعه کنید www.nhsinform.scot؛
 - مشاور مریض و کمک تماس با 08009172127 و یا با سیتیزن بیرو محله خود به تماس شوید (می توانید نزدیک ترین بیرو را در این وبسایت پیدا کنید: www.cas.org.uk و یا در دفتر تلفن محله شما)
- این اطلاعات در وبسایت دولت سکوتلند (www.gov.scot) و یا در سایت اطلاعات آن اچ اس: (www.nhsinform.scot) موجود است.



Scottish Government
Riaghaltas na h-Alba
gov.scot

© Crown copyright 2020

OGL

انتشارت تحت لایسن اوپن گاورنمنت است.

لایسن v3.0 به جزء غیر چیزی دیگر ذکر شده برای مشاهده لایسن مراجعه کنید به

یا نامه بدهید nationalarchives.gov.uk/doc/open-government-licence/version/3

به Information Policy Team, The National Archives, Kew, London TW9

4DU, دی یو و یا ایمیل: psi@nationalarchives.gsi.gov.uk

هر موقعه که شما اطلاعات کاپی رایت شخص ثالث را تشخیص دادید شما

لازم است مجوزی از صاحب کپی رایت بگیرید.

این انتشارات در اینجا موجود است www.gov.scot

هر گونه سوال در مورد انتشارات را برای ما ارسال کنید در

دولت اسکوتلند

St Andrew's House

Edinburgh

EH1 3DG

ISBN: 978-1-83960-444-7

مرور شده و اعاده چاپ شده با یک تعدیل جزئی در صفحه 7.

در آپریل 2020 توسط حکومت اسکوتلند چاپ شده است

برای حکومت اسکوتلند تهیه شده توسط APS Group Scotland, 21 Tennant Street, Edinburgh EH6 5NA

(PPDAS675394 (04/20

w w w . g o v . s c o t